



ระเบียบปฏิบัติ System Procedure

รหัสเอกสาร : SP-IM-02

เรื่อง : แนวทางการระบุตัวตนผู้ป่วย

แก้ไขครั้งที่ 0 ฉบับที่ 1 หน้าที่ 1

วันที่ประกาศใช้ : 1 มกราคม 2567

## 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นไปในทิศทางเดียวกันและป้องกันการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยผิด

## 2. ขอบเขต

2.1 บุคลากรในโรงพยาบาลทุกแผนกให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติเมื่อผู้ป่วยมารับบริการในแผนกของตนเอง

## 3. วัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือ

## 4. คำจำกัดความ

4.1 การระบุตัวตนผู้ป่วย (Patient Identification) หมายถึง การบ่งชี้ตัวตนผู้ป่วยเพื่อยืนยันตัวตนผู้ป่วยแยกแยะผู้ป่วยแต่ละคนให้ชัดเจน เพื่อให้ทำการรักษา การทำหัตถการถูกต้องไม่ผิดคน

## 5. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลดงจรรย์

## 6. วิธีการปฏิบัติ

### 6.1. การระบุตัวตนผู้ป่วยเมื่อมารับการรักษาหรือมารับบริการที่แผนกเวชระเบียน

1. ขอบัตรประชาชนผู้รับบริการทุกครั้ง
2. ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล เต็มของผู้ป่วย หรือ เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. อายุและวัน เดือน ปีเกิด หากระบุได้ไม่หมดให้ถาม ที่อยู่ บ้านเลขที่ หมู่ ตำบล อำเภอ เพิ่มเติม
4. หากผู้ป่วยผู้ชื่อ ซ้ำให้สอบถามหาเลขบัตรประชาชน อายุ และที่อยู่ ตามลำดับ
5. ขั้นตอนการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย โดยการสอบถามจากผู้ป่วยโดยตรง

- คุณ.....ชื่อ-นามสกุล อะไร ค่ะ/ครับ
- ขอทราบ อายุ และ วัน เดือน ปีเกิด ด้วย ค่ะ/ครับ

4. กรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารได้ เช่นผู้ป่วยเด็ก หรือผู้ป่วยอุบัติเหตุ ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ไม่สามารถบ่งชี้ได้ด้วยตนเอง ให้ญาติของผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุตัวตนผู้ป่วยทุกครั้ง หากมีหลักฐานเช่นบัตรประชาชนให้ยืนยันด้วยทุกครั้ง

7. กรณีผู้ป่วยมาตรวจแต่ไม่สามารถตรวจสอบชื่อ นามสกุล รายละเอียดเกี่ยวกับตัวผู้ป่วยได้ เช่น ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว กำหนดให้ใช้ชื่อสมมติ ตามเพศที่แท้จริง เช่น กรณีผู้ป่วยเพศชาย ใช้ชื่อว่า “ชายไทย หรือชายต่างชาติ ไม่ทราบชื่อ ไม่ทราบนามสกุล” และออกเลข HN ให้ผู้ป่วยโดยการ Generate CID บันทึกรูปถ่ายไว้เพื่อยืนยันตัวตน และเมื่อได้ทราบข้อมูลเพิ่มเติมที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้จะทำการส่งงานเวชระเบียนบันทึกแก้ไขข้อมูลในระบบทันที

### 6.2 การระบุตัวตนผู้ป่วยเมื่อมารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก

1. ตรวจสอบใบนำทาง เพื่อยืนยันกับตัวผู้ป่วย โดยการสอบถามชื่อ-สกุล อายุ
2. ผู้ป่วยนัดหรือส่งต่อ ให้เพิ่มการตรวจสอบในใบนัด

3. ผู้ป่วยที่มีชื่อ นามสกุล ซ้ำกัน ให้ตรวจสอบจาก เลข Hospital number เลขบัตรประชาชน อายุ และที่อยู่

4. กรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารได้ เช่นผู้ป่วยเด็ก หรือผู้ป่วยอุบัติเหตุ ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ไม่สามารถบ่งชี้ได้ด้วยตนเอง ให้ญาติของผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการระบุตัวผู้ป่วยทุกครั้ง หากมีหลักฐานเช่นบัตรประชาชนให้ยืนยันด้วยทุกครั้ง

### 6.3 การระบุตัวผู้ป่วยเมื่อเข้ารับบริการแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน

1. ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ตรวจสอบใบนำทาง เพื่อยืนยันกับตัวผู้ป่วย โดยการสอบถามชื่อ-สกุล อายุ

2. กำหนดให้ใช้ชื่อสมมติ ตามเพศที่แท้จริง เช่น กรณีผู้ป่วยเพศชาย ใช้ชื่อว่า “ชายไทย หรือชายต่างชาติ ไม่ทราบชื่อ ไม่ทราบนามสกุล” และออกเลข HN ให้ผู้ป่วยโดยการ Generate CID บันทึกรูปถ่ายไว้เพื่อยืนยันตัวตน และเมื่อได้ทราบข้อมูลเพิ่มเติมที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ จะทำการส่งงานเวชระเบียนบันทึกแก้ไขข้อมูลในระบบทันที

3. กรณีไม่มีหลักฐาน ให้ใช้เอกลักษณ์ภายนอกของผู้ป่วยบ่งชี้ ได้แก่ เพศ สีผิว ผม เสื้อผ้า ท่าหนิ และยืนยันตัวตนผู้ป่วยซ้ำเมื่อได้ข้อมูลเพิ่มเติม

4. ผู้ป่วยที่มีการทำหัตถการ ให้ตรวจสอบความถูกต้องในเอกสาร ตรวจสอบเลข Hospital number และสอบถาม ชื่อ-สกุล ทุกครั้ง

5. ผู้ป่วยที่ให้สารน้ำ ให้เลือด ควรระบุ Hospital number ชื่อ-สกุล ชนิดของสารน้ำ/เลือดให้ชัดเจนทุกครั้ง

### 6.4 การระบุตัวผู้ป่วยเมื่อเข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยใน

1. ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี เพื่อยืนยันกับเอกสารตัวผู้ป่วย โดยการสอบถามชื่อ-สกุล อายุ

2. กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ให้ยืนยันตัวด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน และตรวจสอบป้ายชื่อของผู้ป่วยให้ตรงกับเอกสารเวชระเบียน

3. ตรวจสอบป้ายชื่อมือของผู้ป่วยที่ครั้งที่รับใหม่

4. ผู้ป่วยที่มีการทำหัตถการ ให้ตรวจสอบความถูกต้องในเอกสาร ตรวจสอบเลข Hospital number และสอบถาม ชื่อ-สกุล ทุกครั้ง

5. ผู้ป่วยที่ให้สารน้ำ ให้เลือด ต้องระบุ Admission Number, Hospital number, ชื่อ-สกุล ชนิดของสารน้ำ/เลือดให้ชัดเจนทุกครั้ง

6. กรณีส่งศพกลับบ้าน ให้ตรวจสอบตัวตนจากป้ายชื่อมือ และเอกสารหลักฐาน จากญาติที่มารับ

### 6.5 การระบุตัวผู้ป่วยก่อนการทำหัตถการ

1. ตรวจสอบคำสั่งการรักษาให้ครบถ้วน จากเวชระเบียน โดยการสอบถามชื่อ-สกุล อายุ

2. ตรวจสอบความถูกต้องในเอกสาร ตรวจสอบเลข Hospital number และสอบถาม ชื่อ-สกุล ทุกครั้ง กรณีเป็นเด็กให้สอบถามจากญาติหรือผู้ปกครอง

### 6.6 การระบุตัวผู้ป่วยในการตรวจทางห้องปฏิบัติการและรังสีวิทยา

1. ตรวจสอบใบสั่งการรักษา ในใบนำทาง และยืนยันกับผู้ป่วยทุกครั้ง โดยการสอบถามชื่อ-สกุล อายุ

2. ตรวจสอบยืนยันโดยการถาม ชื่อ-สกุลของผู้ป่วย กรณีเป็นเด็กให้สอบถามจากญาติหรือผู้ปกครองทุกครั้ง

### 6.7 การระบุตัวตนผู้ป่วยก่อนในการจ่ายยา

