



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลดงเจริญ จังหวัดพิจิตร กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ โทร. ๐ ๕๖๐๓ ๙๗๙๐

ที่ พจ.๐๐๓๓.๒๑๑.๑/ ๕๗๐๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาล
ดงเจริญจังหวัดพิจิตร ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และทำหน้าที่ประสานติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ โดยผ่านช่องทางต่างๆ จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) พบเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ไม่พบเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑
๒. ไม่พบเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๒

กลุ่มกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลดงเจริญ
จังหวัดพิจิตร ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว จะได้นำไปพัฒนา
ปรับปรุงแก้ไข ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลดงเจริญ
จังหวัดพิจิตร ต่อไป

ลงชื่อ..... กัญจนพร.....

(นางสาวทิพมาศ พูนหมี่)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติปฏิบัติงาน

ความเห็นผู้มีอำนาจสั่งการ

(/) อนุญาต () ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

(นายจิระพันธ์ สุขชี)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ