



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลดงเจริญ, กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่ ..... พจ๐๐๓๒.๒๑๑.๑/๕๙๓๗ ..... วันที่ ..... ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ .....

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลดงเจริญ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุขแล้วนั้น จึงขอสรุปลผลการดำเนินงาน

ขอสรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(.....ทิพมาศ.....)

นางสาวทิพมาศ พูนหมี

(นายจิระพันธ์ สุขขี)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่พบ ไม่พบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕ ช่องทางดังนี้ ๑.หนังสือราชการ ผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ ๒.โทรศัพท์ ไม่พบ ๓.ไปรษณีย์ ไม่พบ ๔.มาด้วยตนเอง ไม่พบ ๕.เว็บไซต์ ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	หนังสือราชการ	๐	๐
๒	โทรศัพท์	๐	๐
๓	ไปรษณีย์	๐	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐	๐
๕	เว็บไซต์	๐	๐

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้อง/ร้องทุกข์  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

บที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ระบบบริการ	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐

๓.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้อง/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลดงเจริญ  
ตามประกาศโรงพยาบาลดงเจริญ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลดงเจริญ.(กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน)ประกันสุขภาพ, ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : MOIT๑๐ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑. มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑. เมษายน..๒๕๖๗.- ๓๑. กันยายน..๒๕๖๗)
๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ
๓. มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานมีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ทิพมาศ

(นางสาวทิพมาศ พูนหมี)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายจิระพันธ์ สุขขี)

ตำแหน่ง รก.ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ปฐมพงศ์ จันทร์ขำ

(นายปฐมพงศ์ จันทร์ขำ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗