



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...โรงพยาบาลดงเจริญ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์

ที่ ..... พจ๐๐๓๒.๒๑๑.๑/๔๕๑๓ ..... วันที่ ..... ๑ กันยายน ๒๕๖๕ .....

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลดงเจริญ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุขแล้วนั้น จึงขอสรุปลผลการดำเนินงาน

ขอสรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ และนำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณะชนรับทราบต่อไป ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(.....  
ทิพมาศ.....)

นางสาวทิพมาศ พูนหมี่

ความเห็นผู้มีอำนาจสั่งการ

( / ) อนุญาต ( ) ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่  
ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จิตมา

(นางสาวปัทมา สายสุจริต)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่พบ ไม่พบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕ ช่องทางดังนี้ ๑.หนังสือราชการ ผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ ๒.โทรศัพท์ ไม่พบ ๓.ไปรษณีย์ ไม่พบ ๔.มาด้วยตนเอง ไม่พบ ๕.เว็บไซต์ ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	หนังสือราชการ	๐	๐
๒	โทรศัพท์	๐	๐
๓	ไปรษณีย์	๐	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐	๐
๕	เว็บไซต์	๐	๐

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ระบบบริการ	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐

๓.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้อง/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลดงเจริญ  
ตามประกาศโรงพยาบาลดงเจริญ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลดงเจริญ.(กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน)ประกันสุขภาพ, ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์  
วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑. มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มี การขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)
๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ
๓. มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานมีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : .....  
หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ทิพมาศ

(นางสาวทิพมาศ พูนหมี)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

จิตมา

(นางสาวจิตมา สายสุจริต)

ตำแหน่ง รก.ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดงเจริญ

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ปฐมพงศ์ จันทร์ขำ

(นายปฐมพงศ์ จันทร์ขำ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕